

JOB DESCRIPTION



VỊ TRÍ: HEAD OF TECHNICAL

Báo cáo cho CEO

Mức lương: thương lượng

Mô tả công việc

Dịch vụ Máy pha màu (Tinting Service) - Tỷ trọng 30%

- Lập kế hoạch, triển khai công tác lắp đặt, bảo trì bảo dưỡng máy pha màu để đảm bảo mục tiêu doanh số của công ty;
- Hỗ trợ các kênh trong việc triển khai, phát triển các Trạm pha màu;
- Tư vấn cho khách hàng về cơ chế hoạt động, bảo hành bảo dưỡng và các tình huống thường gặp khi pha màu.

Dịch vụ kỹ thuật (Technical Service); Mẫu (Technical Sample) - Tỷ trọng 60%

- Tư vấn sản phẩm, hỗ trợ kỹ thuật cho các kênh bán hàng nhằm đạt mục tiêu kinh doanh của công ty;
- Hướng dẫn, tư vấn thi công các hệ sản phẩm;
- Thực hiện các loại mẫu: mẫu nước, tấm mẫu khô và thi công mẫu tại công trình ...
- Các dịch vụ sau bán hàng: giải đáp thắc mắc, xử lý yêu cầu khiếu nại của khách hàng;
- Các hoạt động liên quan đến bảo hành sản phẩm;
- Đề xuất phát triển sản phẩm: trên cơ sở yêu cầu của khách hàng, nhu cầu thị trường, chủ động đưa ra các tiêu chí sản phẩm theo thị trường để đặt hàng với Phòng sản phẩm;
- Chăm sóc khách hàng và định hướng hoạt động chăm sóc KH cho các TBP/NV Kỹ thuật;
- Liên tục cập nhật những kiến thức mới về sản phẩm, công trình cho nội bộ phòng ban và các phòng ban liên quan.

Kế hoạch hoạt động; Quản lý ngân sách; Đào tạo kiến thức sản phẩm - Tỷ trọng 10%

- Lập kế hoạch hành động năm/quý/tháng để phục vụ mục tiêu doanh số và hài lòng của khách hàng;
- Xây dựng kế hoạch ngân sách, kiểm soát chi phí theo kế hoạch;
- Tham gia xây dựng giáo trình đào tạo;
- Liên tục cập nhật những kiến thức mới về sản phẩm, công trình cho nội bộ phòng ban và các phòng ban liên quan;
- Đào tạo cho nội bộ và khách hàng các lớp về hệ sản phẩm; Phương án thi công;

- Tham gia các dự án/tiểu dự án theo phân công của CEO và/hoặc theo kế hoạch kinh doanh hàng năm của Công ty.

Những mối quan hệ trong nội bộ:

- Các phòng ban trong công ty;
- Nhà máy sản xuất.

Những mối quan hệ bên ngoài:

- Đối tác, khách hàng của công ty;
- Chuyên gia trong ngành;
- Hiệp hội, CLB về vật liệu, ngành xây dựng.

Yêu cầu công việc

Trình Độ Học Vấn

- Bằng cấp: Đại Học;
- Chuyên ngành: Xây Dựng, Kỹ Thuật hoặc các ngành nghề liên quan;
- Trình độ ngoại ngữ (nếu cần): Tiếng Anh;
- Các học vấn khác cần cho ngành nghề.

Các Kinh Nghiệm Liên Quan

- Số năm kinh nghiệm liên quan: 5 năm kinh nghiệm có liên quan;
- Các kinh nghiệm làm việc có liên quan đến công việc hiện tại: làm việc tại công trình, đã từng làm việc với các chủ đầu tư, tổng thầu, trong ngành xây dựng.

Các Kỹ Năng

- Kỹ năng giao tiếp;
- Kỹ năng thuyết trình;
- Kỹ năng đàm phán, thuyết phục;
- Kỹ năng leadership.

Các Yêu Cầu Khác

- Giới tính: nam;
- Độ tuổi: trên 35 tuổi;
- Có sức khỏe tốt, công tác tỉnh thường xuyên.

- Thời gian làm việc: Thứ 2 - Sáng Thứ 7 (8h00 - 17h00, Sáng Thứ 7 : 8h00 - 12h00)
- Địa điểm làm việc: Hồ Chí Minh

You are a best candidate!